

Rédacteur : L. SOURDRIL

Approbateur : M. STEVANT

Saisie : L. SOURDRIL

Diffusion : Membres de la CDU

Etaient Présents :

M. André LE GUEN, Président de la CDU – Représentant des Usagers, France Rein Bretagne
Monsieur Olivier COULOMB, Représentant des Usagers, UNAFAM
Monsieur Bernard GAUTIER, Représentant des Usagers, GESD (Groupe d'Entraide Soutien Dépendances)
M. Erwan STEVANT, Directeur Général
M. le Dr Hocine SLAMANI, Médecin Psychiatre, Médiateur médical
Monsieur Michel GERGAUD, Cadre médico-éducatif
Mme Laurence SOURDRIL, Secrétaire
Mme Tiphaine SEVENO, Animatrice (pour la 1^{ère} partie)
M. Pierre B, représentants les patients (1^{ère} partie)

Étaient Excusés :

Mme Yolène BEGO, Coordinatrice USI, Infirmière
Mme Thérèse FOUCHER, Infirmière
Mme Juliette LIQUIER, Responsable qualité
M. Didier DEBRAY, Médiateur non médical

Ordre du jour :

- 1) Parole aux stagiaires
- 2) Approbation du compte-rendu de la CDU du 13 mars 2025
- 3) Analyse des réclamations formulées depuis la dernière CDU du 13 mars 2025
- 4) Bilan annuel 2024 – préparation
- 5) Bilan annuel des FEI - présentation
- 6) Projet des usagers – Suite de la démarche
- 7) Questions diverses
 - Maison des Usagers (MDU)
 - Participation d'un RU au COPIL QUALITE
 - Journée des familles

Préambule

Comme suite à l'engagement pris au début d'année 2024, un temps de rencontre, d'échange et de présentation des Représentants des Usagers (RU) à destination des nouveaux stagiaires admis au CRPB au cours du trimestre a été instauré avant chaque réunion de la CDU (+ remise du marque-page avec les coordonnées des RU).

Ce jour, 9 stagiaires ont participé à cette rencontre. À l'issue de ce temps partagé, les RU ont exprimé leur satisfaction sur la qualité des échanges.

1/ Parole aux stagiaires

Avant de laisser la parole aux stagiaires, M. STEVANT fait un point sur l'avancement des demandes formulées lors de la réunion du 13 mars 2025.

– **Attente de nouveaux lave-linge et sèche-linge** => investissement réalisé et machines installées courant mai (3 lave-linges et 3 sèche-linges). Mise en place d'un planning avec des créneaux.

– **Aménagement de la terrasse du 2^{ème} étage** => Aménagement réalisé ; il reste les chaises à acheter

– **les journaux mis à disposition dans les espaces communs**

Actuellement 2 journaux (Ouest-France et Télégramme) sont mis à disposition quotidiennement dans les espaces communs de l'UAO / UR, de l'UHT, du PAHS et de l'USI => peu sont consultés

Suite à ce constat, il est décidé de maintenir 1 seul abonnement (Ouest-France) sur chaque lieu et de proposer en parallèle 1 ou 2 magazines => Faire un sondage auprès des stagiaires pour connaître le ou les magazines qui auraient le plus d'intérêt pour eux (sport, art, culture...) => stagiaires => reste à faire
Se renseigner auprès de Ouest-France sur le coût d'un abonnement au pack numérique pour les personnes intéressées par des versions numériques.

- **Demande des animatrices d'une enceinte Bluetooth** => Achat réalisé

Puis évocation d'une thématique formulée par les stagiaires lors de la préparation de cette CDU principalement orientées sur : Le positif au CRPB – pensons positif

Ci-après ce qui a été évoqué de « positif au CRPB »

- Les nouveaux aménagements horaires pour les entrants
- Meilleure liberté d'expression auprès des encadrants professionnels
- Plus d'activités proposées en semaine sur le planning par les AMP
- Plus de sorties proposées le week-end (le samedi)
- Meilleure communication entre les UR et les UHT
- Installation et mise en fonctionnement des nouveaux lave-linges et sèche-linges sur les hébergements avec planification de leur utilisation
- Ouverture plus longtemps du néon la semaine très appréciée
- Merci pour l'achat de la nouvelle enceinte
- Une bonne équipe dynamique de barmen au Néon
- Repas entre barman fait une fois => très apprécié => à renouveler
- La présence de plus de monde au néon => jeux de société => ambiance agréable
- Proposition de faire des « bars à thème »
- Cocktails sans alcool très appréciés
- Existence du groupe WhatsApp pour les animations (39 personnes) => plus de facilité pour les inscriptions aux activités et sorties notamment pour les stagiaires de Muzillac qui apprécient beaucoup
- Installation de nouvelles tables à l'UR
- La réalisation de nouveaux cendriers par la métallerie => beaux et bien utilisés (moins de mégots au sol)
- Animatrices très réactives

- Passage de la navette le vendredi au lieu du samedi
- Ateliers ETP très intéressants et reconnus très bénéfiques par certains
- Mise en place du cahier des menus aux hébergements => permet de pouvoir noter les observations en temps réel, au fil de l'eau
- Importance du réconfort avec la présence de « VENOM » le chat
- Wifi demandé jusqu'à minuit le week-end => en attente de réponse du prestataire
- Wifi jusqu'à 23h très appréciée sur les hébergements
- Souhait d'achat d'un TPE pour les règlements des consommations au Néon (beaucoup veulent payer avec leur téléphone => de moins en moins d'argent en espèce sur eux)
- Ouverture prochaine d'une boutique solidaire au-dessus du Néon
-

Pierre B présente et lit le texte qu'il a écrit pour expliquer ce qu'est la CDU pour lui ; il propose de l'afficher dans les hébergements pour que les autres stagiaires en prennent connaissance ; les membres de la CDU valident cette proposition d'affichage

2/ Approbation du compte-rendu de la réunion du 13 mars 2025

Le compte-rendu de la réunion du 13 mars 2025 est approuvé à l'unanimité sans remarque particulière.

3/ Analyse des réclamations formulées depuis la dernière CDU du 13 mars 2025

Depuis la réunion du 13 mars 2025, 2 réclamations ont été formulées

- 1 concerne une demande de changement de médecin (2025-1) => la réclamation a été traitée selon la procédure mise en place à savoir que le patient a rencontré un autre médecin du CRPB pour échanger sur sa situation et le changement de médecin a été effectué.
Présentation des faits ce jour à la CDU pour information
- 1 concerne une demande de communication du dossier médical (2025-2) => le dossier a été adressé au patient dans les délais prévus
Présentation des faits ce jour à la CDU pour information

M. STEVANT tient à informer les membres de la CDU que depuis la dernière réunion, 4 exclusions temporaires et 4 exclusions définitives ont été prononcées => 2 sur le sanitaire et 2 sur le médico-social.

4/ Préparation du bilan annuel 2024 de la CDU

Le bilan annuel 2024, élaboré à partir du bilan 2023 sera adressé aux membres de la CDU pour relecture et ajustement dans les semaines à venir afin de pouvoir l'adresser à l'ARS dès qu'on aura le lien pour le renseigner en ligne.

L'envoi validé sera présenté aux membres de la CDU lors de la prochaine réunion.

5/ Projet des usagers – Suite de la démarche

La première réunion concernant le projet des usagers a eu lieu le 6 mars ; des ajustements ont déjà été opérés à la suite de cette réunion concernant des modalités d'organisation sur les temps d'accueil (la préadmission et les 2 premières semaines d'admission)

La 2^{ème} rencontre aura lieu le 26 juin 2025 et aura pour thème « le respect des droits des patients »

Un nouvel appel à candidature a été fait pour les personnes intéressées à y participer => retours en cours

6/ Présentation du bilan annuel 2024 des FEI

Le bilan annuel 2024 des FEI a été remis et présenté ce jour aux membres de la CDU pour information. Aucune remarque n'a été formulée.

Il est précisé que les FEI sont traitées par la cellule FEI qui se réunit environ tous les 2 mois pour évaluer l'avancement du traitement des FEI et des actions mises en place.

En plus des membres permanents à cette cellule FEI, tous les professionnels intéressés peuvent s'inscrire pour participer à cette réunion et ainsi mieux comprendre le déroulement de la déclaration à l'aboutissement du traitement de la FEI.

7/ Questions diverses

- Participation d'un RU au COPIL QUALITE

Suite au départ de M. QUINTIN, M. STEVANT avait demandé aux RU si l'un d'entre eux souhaitait participer au COPIL QUALITE (6 réunions maximum par an)

M GAUTIER propose sa candidature qui est retenue à l'unanimité

- Maison des Usagers (MDU) itinérante

Le projet d'ouverture de la MDU suit son cours. Plusieurs réunions ont eu lieu pour organiser sa mise en place et une liste d'associations susceptibles d'adhérer au projet a été établie.

Une réunion de présentation de la future MDU aux associations est prévue le mardi 17 juin 2025 à 17h à la salle polyvalente. 9 associations ont prévu d'y participer soit environ 12 à 15 personnes.

- Journée des familles et des proches

La journée des familles et des proches aura lieu cette année ce samedi 14 juin 2025.

En plus de la participation d'environ 50 familles, il est prévu l'intervention de 11 anciens stagiaires pour témoigner sur ce qu'ils sont devenus, leur parcours depuis Billiers, ce que le Centre leur a apporté...

Il est également prévu l'intervention du GEM de Ploërmel et de M. COULOMB pour l'UNAFAM

- **Dépistage des maladies rénales** => M. LE GUEN rappelle l'intervention de France Rein pour le dépistage des maladies rénales ce vendredi 13 juin au château de Prières

Prochaine réunion CDU : **Jeudi 18 septembre 2025 à 14h à la salle polyvalente**

Jeudi 4 décembre 2025