



Questionnaire de satisfaction - Financeurs

Vous avez récemment financé la préparation de l'examen théorique (Code) et/ou du Permis de Conduire de Catégorie B au sein de l'auto-école de conduite du CRPB et nous vous en remercions.

Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire de satisfaction afin de nous permettre d'améliorer nos pratiques si cela s'avère nécessaire.

ACCUEIL ET INFORMATIONS

- ***Que pensez-vous de l'accueil (1^{er} contact) que vous avez reçu à l'auto-école ? (Horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...)***
 - ☐ Tout à fait satisfait
 - ☐ Satisfait
 - ☐ Peu Satisfait
 - ☐ Pas du tout satisfait
- ***Que pensez-vous de l'information sur la proposition de formation (clarté des documents, présentation des formations...) ?***
 - ☐ Tout à fait satisfait
 - ☐ Satisfait
 - ☐ Peu Satisfait
 - ☐ Pas du tout satisfait
- ***Que pensez-vous de la qualité de la communication entre l'auto-école et vous durant l'accompagnement de l'élève ?***
 - ☐ Tout à fait satisfait
 - ☐ Satisfait
 - ☐ Peu Satisfait
 - ☐ Pas du tout satisfait

APPRECIATION GLOBALE

- ***Quelle est votre appréciation globale entre 0 (Pas du tout satisfaisant) et 10 (Très satisfaisant) :***

COMMENTAIRES LIBRES :

Nous vous remercions pour votre participation